



AVISO DE PRIVACIDAD SERVICIO DE PATOLOGÍA CLÍNICA DEL SURESTE S.A. DE C.V.

El presente Aviso de Privacidad se pone a su disposición de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (Ley Federal), su reglamento y demás disposiciones aplicables.

Identidad y domicilio del responsable.

La empresa Servicio de Patología Clínica del Sureste S.A. de C.V., en lo sucesivo "SPC Laboratorios", tiene su domicilio fiscal ubicado en Avenida Juárez número 100, Colonia Centro, Oaxaca, Oaxaca, siendo la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales, de su uso y de su protección.

El tratamiento que se le da a sus datos personales.

SPC Laboratorios se compromete a tratar sus datos personales y sensibles conforme a los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la Ley Federal.

¿Qué datos obtenemos de usted?

Los datos personales que SPC Laboratorios podría recabar en forma enunciativa más no limitativa respecto de usted son los que siguen:

- a) Datos de identificación:** Información personal y específica que permite diferenciarlo de otros individuos, como es: Nombre, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), Fecha de Nacimiento, Nacionalidad, etcétera.
- b) Datos de contacto:** Información que permite mantenerse en contacto con usted. Estos datos podrían incluir: Domicilio, Teléfono particular o Número telefónico fijo y/o móvil, Dirección de correo electrónico o redes sociales.
- c) Datos laborales:** Información concerniente a una persona física relativa a su empleo, cargo o comisión, tales como: puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional.
- d) Datos patrimoniales o financieros:** Información concerniente a una persona física susceptibles de valoración económica, como pueden ser: información fiscal, historial crediticio, entre otros.
- e) Datos de salud:** Estos datos los obtenemos a través de los estudios que le sean realizados, mismos que serán tratados con suma confidencialidad por tratarse de datos sensibles de acuerdo a la Ley Federal.
- f) Demás datos:** Todos aquellos que sean necesarios e indispensables para poderle brindar nuestro servicio.

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

SPC Laboratorios puede obtener sus datos personales a través de diversos medios:

- a) Personalmente de usted:** La información que usted nos proporcione verbalmente, por ejemplo, al momento de solicitar una cotización, realizar el proceso de contratación de nuestro servicio o al momento de solicitar la facturación de su servicio.
- b) A través de su médico:** Cuando su médico familiar o especialista los remite al laboratorio para la realización de algún estudio.
- c) A través de medios de comunicación:** Por ejemplo, cuando usted nos proporciona sus datos vía telefónica, a través de medios electrónicos, tales como correo electrónico o redes sociales o cuando su imagen o voz es captada por nuestros servicios de video-vigilancia.
- d) A través de la prestación de nuestro servicio:** Al tratarse de una empresa que realiza diversos estudios clínicos, a través del resultado de estos podemos obtener datos relacionados con su estado actual de salud.
- e) A través de otras fuentes:** Podemos obtener información de usted a través de otras fuentes, incluyendo: su representante legal o colaboradores en caso de ser una persona moral.



FINALIDADES

La obtención y tratamiento de sus datos personales se realiza para las siguientes finalidades, de manera enunciativa, más no limitativa, mismas que consideramos como necesarias para prestarle nuestros servicios:

- a) Proveer los servicios contratados por usted.
- b) Crear la base de datos y directorio de clientes y proveedores de la empresa.
- c) Emitir las facturas que nos sean requeridas por usted.
- d) Para el cumplimiento de las obligaciones legales.

¿A quién transferimos sus datos personales?

SPC Laboratorios puede transferir sus datos personales a terceros para los fines establecidos en este Aviso. Estas transferencias se realizan en la medida que resultan precisas para el mantenimiento o cumplimiento de la relación contractual entre el SPC Laboratorios y usted.

Sus datos personales podrán ser comunicados o transferidos a un tercero en ciertos casos; solamente transferiremos sus datos cuando contemos con su consentimiento o cuando éste no sea necesario para la transferencia en términos del artículo 37 de la Ley Federal. Usted acepta específicamente que sus datos sean transferidos a terceros en los siguientes casos: a la empresa de software que administra la base de datos de nuestros clientes en apego al presente aviso, cuando, derivado de su padecimiento o diagnóstico sea necesario enviarlo a laboratorios especializados para la práctica de alguna prueba especial, así como cuando los resultados de los exámenes practicados sean enviados a su médico general o especialista tratante.

Con el objeto de comunicar a la sociedad los servicios que prestamos, otorgo como cliente de SPC Laboratorios, mi autorización para que utilice, imprima, reproduzca y publique la(s) imagen(es) y videos de la ejecución del servicio que realice para mí, pudiendo hacerlo en medios impresos o electrónicos (redes sociales de la empresa, sitio web), en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus fonogramas, video gramas, y en sus emisiones para el objeto antes señalado. Se precisa, desde luego, que esta autorización es únicamente respecto a los trabajos que se ejecuten, sin incluir personas.

Ejercicio de sus derechos ARCO; posibilidad de revocar su consentimiento.

De conformidad con la Ley Federal, usted goza de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento (Derechos ARCO); así como de revocar en cualquier tiempo el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en la medida que la Ley Federal lo permita.

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, su derecho de revocación o para formular cualquier duda o queja con relación al tratamiento de sus datos personales, usted puede enviar una solicitud escrita dirigida al Doctor Miguel Ángel Reyes Núñez, en el domicilio de la empresa antes citado.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I.- El nombre del titular y en su caso, tutor o representante legal y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II.- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular,
- III.- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados.
- IV.- Para el caso de las solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

SPC Laboratorios, comunicará la respuesta o bien, la imposibilidad que tenga para rendirla vía correo electrónico, dentro del plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, o solicitud de copias de documentos, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los



plazos, antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual; siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación, de acceso a la información, se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular, su tutor o representante legal los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, mismas que serán a su costa, documentos electrónicos o cualquier otro medio que SPC Laboratorios provea.

SPC Laboratorios podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesión de la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos: a) Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, y cuando el tutor o representante legal no esté debidamente acreditado para ello; b) Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante; c) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizado; d) En los demás casos previstos por la Ley Federal y demás de la materia.

Departamento de Datos Personales (“DDP”).

El encargado de recibir y responder a sus solicitudes **ARCO**, es el Representante Legal de la empresa; Doctor Miguel Ángel Reyes Núñez. El correo electrónico al que usted podrá contactarlo es: spclaboratorios@gmail.com

Seguridad de sus Datos Personales.

SPC Laboratorios ha adoptado medidas de seguridad físicas, administrativas, y técnicas para proteger sus datos personales de nuestros empleados y socios industriales en contra de pérdida, uso o acceso no autorizado, en cumplimiento de lo dispuesto por la **LFPDPPP**.

¿Cómo puedo saber si este Aviso de Privacidad es modificado?

SPC Laboratorios se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, en cuyo caso, se publicará una nota visible en nuestras instalaciones o se publicará la versión más actualizada en nuestra página web www.laboratoriospc.com. En la publicación se hará notar la fecha de publicación de la nueva versión. Todo cambio realizado a nuestro aviso de privacidad entrará en vigor al siguiente día de que sea publicada la nueva versión. Si usted no está de acuerdo con las modificaciones, por favor contáctenos al correo proporcionado para el ejercicio de los derechos **ARCO**.

Servicio de Patología Clínica del Sureste S.A. de C.V.

Domicilio: Avenida Juárez número 100, Colonia Centro, Oaxaca.

Fecha de última modificación: 24 de junio de 2019.

He leído el documento y acepto los términos y condiciones.

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO

La empresa Servicio de Patología Clínica del Sureste S.A. de C.V., en lo sucesivo “SPC Laboratorios”, tiene su domicilio fiscal ubicado en Avenida Juárez número 100, Colonia Centro, Oaxaca, Oaxaca, siendo la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales, de su uso y de su protección, recaba sus datos para a) Proveer los servicios contratados por usted, b) Crear la base de datos y directorio de clientes y proveedores de la empresa, c) Emitir las facturas que nos sean requeridas por usted y d) Para el cumplimiento de las obligaciones legales. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder a nuestro aviso de privacidad integral que se encuentra a la vista en las instalaciones del laboratorio o bien en nuestra página web www.laboratoriospc.com.